

Verklaring Gegevensbescherming

4Logix B.V.
Zoutmanstraat 41, Gouda
KvK 72984155

Algemeen

Deze Verklaring Gegevensbescherming (“Verklaring”) legt uit welke gegevens wij verzamelen, hoe en met welk doel wij dat doen, en hoe we deze gebruiken, delen en beschermen in relatie tot onze webpagina’s onder de domeinnamen 4Logix.solutions en 4Logix.nl (“Website”), en in relatie tot onze software diensten (“Dienst”).

Door het gebruiken van de Website en van de Dienst gaat u akkoord met deze Verklaring.

Ons uitgangspunt bij de bescherming van uw gegevens is die van “privacy by design and default”. Dit betekent dat het ontwerp van onze producten en diensten, en de standaard instellingen privacy vriendelijk zijn.

Welke gegevens verzamelen wij, en waarom

Persoons- en bedrijfsgegevens - Wij kunnen u vragen om de volgende gegevens aan ons te verstrekken:

- Voor- en achternaam
- Email adres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam en -adres
- KvK-nummer
- BTW-nummer

Deze gegevens gebruiken wij:

- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Om op uw verzoek nieuwsbrieven te verstrekken;
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Voor het afhandelen van uw betaling;
- Wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, zoals voor onze belastingaangifte.

Analytische gegevens – Wij maken gebruik van de analytische dienst van ‘Clicky Web Analytics’. Deze dienst wordt geleverd door Roxr Software Ltd. Hiermee verzamelen wij informatie die verzonden is door uw computer, tablet of smartphone, en door onze Website of Dienst. Deze dienst maakt gebruik van ‘analytics cookies’.

Clicky Web Analytics is zodanig geconfigureerd dat van alle bezoekers van de Website en gebruikers van de Dienst het IP adres is geanonimiseerd en ‘Opt Out’ cookies worden

toegelaten. Voor meer informatie over het privacy beleid van deze dienst kunt u terecht op: <https://clicky.com/terms/privacy>.

Op basis van deze analytische gegevens kunnen wij technische problemen diagnosticeren en verhelpen. Daarnaast helpen deze gegevens ons om het verkeer naar, en de trends van de Website en van de Dienst te meten.

U kunt deze cookies uitschakelen in uw webbrowser.

Bovengenoemde gegevens worden verder aangeduid als “Gegevens”.

Welke gegevens delen wij met derden, en waarom

Wij delen Gegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die Gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een subverwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de Gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Deze bedrijven zijn:

- Voor onze email server en het hosten van de Website en de Dienst maken wij gebruik van: TransIP B.V., Schipholweg 9B, 2316 XB Leiden, Nederland;
- Voor het verzamelen van analytische gegevens maken wij gebruik van: Roxr Software Ltd., 10883 SE Main St. #201, Milwaukie, Oregon, 97222, United States;
- Voor het maken van reservekopieën van de data op onze systemen, en het synchroniseren hiervan tussen onze systemen maken wij gebruik van een cloud dienst van: Tresorit AG, Minervastrasse 3, 8032 Zurich, Switzerland; en
- Voor onze financiële administratie maken wij gebruik van: e-Boekhouden.nl, Kanaaldijk 2a, 5735 SL Aarle-Rixtel, Nederland.

De subverwerkersovereenkomsten die wij hebben gesloten met deze bedrijven worden op aanvraag verstrekt.

Wij zullen de Gegevens nooit verkopen aan derden of op een andere manier verstrekken dan hierboven bedoeld.

Hoe beveiligen wij uw gegevens

Om het verkeer van de Gegevens op de Website en de Dienst te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerkingen, is op de Website en de Dienst een SSL-certificaat geïnstalleerd. Om de Gegevens zoals opgeslagen op onze eigen servers te beveiligen, werken we met veilige wachtwoorden, firewalls, antivirus- en antimalsoftware. Ook worden noodzakelijke updates uitgevoerd.

Reservekopieën van bestanden met Gegevens worden via een beveiligde verbinding gerealiseerd op de cloud server van Tresorit.

Synchronisatie van bestanden met Gegevens tussen onze computer systemen vindt plaats via de cloud server van Tresorit.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens

Wij bewaren de Gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor deze gegevens worden verzameld. Hierbij hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Indien de gegevens zijn verstrekt voor een proefabonnement op de Dienst, voor een offerteaanvraag, of via het contactformulier, en vloeit er geen zakelijke overeenkomst uit voort dan worden de verstrekte gegevens verwijderd binnen drie maanden nadat helder is geworden dat er geen zakelijke relatie uit zal volgen.
- Om aan de wettelijke bedrijfsadministratieverplichtingen te voldoen bewaren wij de hiervoor relevante gegevens tenminste 7 jaar. Binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichtingen worden deze verwijderd.

Hoe kunt u uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdraging van de Gegevens, of een verzoek tot intrekking van uw toestemming, of een bezwaar op de verwerking van de Gegevens sturen naar support@4Logix.solutions.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>.

Hoe gaan wij om met cookies

Strictly Necessary Cookies – Wij gebruiken strikt noodzakelijke cookies daar waar deze nodig zijn voor de basis functies van de Website en van de Dienst.

Functionality Cookies – Wij kunnen, waar nodig en gewenst, functionele cookies gebruiken, om de gebruikerservaring van de Website en van de Dienst te ondersteunen. Bijvoorbeeld door bepaalde configuratie instellingen te bewaren, zodat u bij een volgende sessie dit niet opnieuw hoeft in te stellen.

Analytics Cookies – Wij gebruiken analytische cookies. Met deze cookies kunnen statistieken worden bijgehouden, zoals bezoekersaantallen, locaties en browsergebruik. Deze gegevens zijn geanonimiseerd.

Targeting/Tracking/Marketing/Profiling Cookies – Deze cookies worden door ons niet gebruikt.

Wanneer kunnen wij deze verklaring wijzigen

Wij behouden ons het recht voor deze Verklaring Gegevensbescherming te wijzigen wanneer daar aanleiding toe is. Deze wijzigingen zijn van kracht vanaf de datum van publicatie op de Website.